



25 Марта 2011

Политика Itella Group в области Качества и Охраны окружающей среды

Itella Group осуществляет эффективное, надежное и своевременное управление информационными и материальными потоками клиентов. Мы стремимся улучшить качество предоставляемых услуг с учетом экологической эффективности, делая их основной нашей стратегией, ценностей и культуры. Для нас качество – это оказание услуг, которые обеспечивают выполнение взятых на себя обязательств по отношению к клиентам. Вопросы окружающей среды являются неотъемлемой частью корпоративной ответственности компании Itella. Кодекс этических норм, принятый в компании в 2006 году, также отражает это видение.

Приверженность Качеству

Itella обязуется непрерывно совершенствоваться во всех направлениях своей деятельности и соблюдать принципы стандарта ISO 9001. Все подразделения и филиалы нашей компании обязуются:

- Стремиться выполнять требования наших клиентов по качеству
- Повышать и изучать удовлетворенность наших клиентов
- Соблюдать все применимые нормативные требования
- Обеспечивать наличие достаточных ресурсов для мониторинга и постоянного улучшения качества и эффективность наших услуг
- Прилагать усилия по улучшению качества всех этапах нашей деятельности для взаимной выгоды всех заинтересованных сторон
- Придавать особое значение тому, что качество личная ответственность каждого сотрудника
- Пропагандировать личную ответственность каждого сотрудника за качество

Все подразделения нашей компании и филиалы несут ответственность за создание систем управления качеством в каждой из областей нашей деятельности, что позволяет не только оправдывать, но и превосходить ожидания наших клиентов.

Приверженность делу Охраны окружающей среды

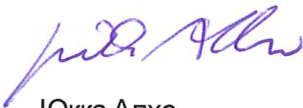
Itella постоянно определяет, оценивает и управляет составляющими тех из своих операций, которые оказывают воздействие на окружающую среду. Компания выступает за:

- Соблюдение всех применимых стандартов и норм законодательства по окружающей среде, включая ISO 14001
- Сокращение потребления топлива транспортными средствами компании
- Сокращение потребления энергии своими предприятиями
- Улучшение переработки материалов и сокращение количества отходов

- Принятие во внимание экологических аспектов при решении вопросов, касающихся закупок, субподрядных договоров и инвестиций
- Открытое обсуждение с заинтересованными сторонами отрицательного воздействия на окружающую среду с целью минимизации его влияния
- Обеспечение наличия достаточных ресурсов для поддержания и постоянного улучшения экологических показателей
- Ежегодное сообщение о своем воздействии на окружающую среду и предоставление этой информации всем сотрудникам компании для возможности осуществлять свою деятельность с учетом экологических аспектов
- Предложение клиентам решений, которые помогут им уменьшить негативное воздействие на окружающую среду своей цепочки поставок

Все подразделения нашей компании и филиалы несут ответственность за влияние, которое их деятельность оказывает на экологию, и за проекты по охране окружающей среды.

Одобрено



Юкка Алхо

Президент